

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplíte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **DreveneDeskovky.cz**
Společnost: **YouSee.yt, s.r.o.**
Se sídlem: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
IČ/DIČ: 08053090
E-mailová adresa: info@drevenedeskovky.cz
Telefonní číslo: 777125626

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)	
Číslo objednávky	
Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem	
Budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)	
Jméno a příjmení spotřebitele	
Adresa spotřebitele	
E-mail	
Telefon	

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V (zde vyplňte místo)

Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně [věrohodným způsobem](#).

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Okomentoval(a): [OM1]: Podle české praxe by měl stačit i výpis z účtu.